
江苏电子信息职业学院

Jiangsu Vocational College of Electronics And Information

城市轨道交通专业群

城市轨道交通运营管理专业

人才培养方案

(适用于 2022 级入学学生)

专业代码：500606

执笔人	方伟骏
审核人	杨永
所属学院	电子网络学院
制定时间	2022 年 8 月

一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营管理（500606）

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业 大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别(或 技术领域)	职业资格证书 或技能等 级证书
交通运输 大类(50)	城市轨道交通 类(5006)	道路运输 业(54)	城市轨道交通 服务员 (4-02-01-07)	站务员 行车值班员 车站值班员	维修电工(中 级) 低压电工证 或电子信息类 相关职业资格 证书

五、岗位典型工作任务及能力要求

表 2 岗位及岗位能力表

序号	岗位	主要工作任务	岗位能力要求
1	站务员	<p>1、在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询工作</p> <p>2、对自动售票机、半自动售票机以及出站检票机等设备收集票款和更换票盒</p> <p>3、负责站厅和站台的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务</p> <p>4、负责车站售票设备和其它设备的操作</p> <p>5、监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台</p> <p>6、监控设备的维修情况</p>	<p>1、掌握规范的服务礼仪，识别重点旅客并有效进行细节服务</p> <p>2、掌握票卡的处置程序与方法</p> <p>3、能实施乘客纠纷处理，乘客遗失物品处置，客伤处置与急救</p> <p>4、熟悉车站保洁要求与作业标准，客服中心物品定置与使用</p> <p>5、能适时控制车站的温度和湿度</p>
2	行车值班员	<p>1、定时观察车控室的站点照明及自动扶梯监控系统是否正常运行。如果发现站点某处的照明或者自动扶梯出现问题，则应立即通知维修部门及时进行维修</p> <p>2、要通过车站闭路监视系统和售票票控制系统，了解列车进出站情况以及客流的情况，判断是否出现列车运能不足或者过剩</p> <p>3、时刻通过列车自动广播系统，或者在车站站厅、站台的电视屏幕发布列车到站、列车目的地、车站出入口和天气提示等等相关信息</p> <p>4、观察列车的运行情况，如果发现列车运行故障或者是列车轨道岔道出现故障，则应立即采取相应措施，汇报情况，通知维修部门立即进行处理，保证列车正常正点运行</p>	<p>1、组织日常运营工作的方法、工程车和调试列车的开行组织规定及计算列车运行指标的方法</p> <p>2、列车不停站通过的规定、列车运行秩序紊乱时的处理方法、列车清客的有关规定、列车故障时的处理方法、信号设备故障时的处理方法、应对处理突发事件时的处理程序、发布调度命令的情况</p> <p>3、检修施工计划的落实与执行要求、进入轨道施工的原则、运营时间内的抢修施工方法、非运营时间检修施工作业组织方法</p> <p>4、使用调度工作的相关设备，组织日常运输生产，根据实际需要调整列车运行，能正确组织设备的施工和维护，并具备对突发事件的应变能力</p> <p>5、具有善于和车站、车辆段、信号、通信等工作人员共事的团队意识，能进行良好的团队合作，养成操作安全的意识</p>

序号	岗位	主要工作任务	岗位能力要求
3	车站值班员	1、负责在接发列车时办理闭塞、布置进路(包括听取进路准备妥当的报告)、开闭信号、交接凭证、接送列车、指示发车或直接向司机显示发车信号等6项工作 2、组织或者参与拟订本单位安全生产规章制度、操作规程和安全生产事故应急救援预案 3、组织或者参与本单位安全生产教育和培训，如实记录安全生产教育和培训情况 4、组织或者参与本单位应急救援演练 5、检查本单位的安全生产状况，及时排查生产安全事故隐患，提出改进安全生产管理的建议 6、负责本单位的消防安全工作	1、熟悉计算机联锁（CI）、列车自动防护（ATP）、列车自动运行（ATO）、列车自动监控（ATS）、等设备或系统的工作原理 2、掌握列车运行图基本要素、原理及编制方法 3、能合理设置和正常使用客运设备，并对故障进行处置 4、能描述和掌握乘客纠纷处理程序以及客伤处理原则与方法 5、能描述行车设备故障的应急救援方法 6、能理解行车设备故障时降级运营的原理 7、能在行车设备故障演练中担任行车指挥或客运服务工作 8、能在行车设备故障演练中和相关人员密切配合保障运营安全 9、掌握自然灾害类事件的应急处理流程 10、掌握火灾类事件的应急处理流程 11、掌握大客流的应急处理流程 12、掌握 AFC 设备故障的应急处理流程 13、掌握治安事件的配合处理流程

六、专业培养目标

本专业（方向）培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力；掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作

的高素质技术技能人才。

七、专业培养规格

（一）素质

1.坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

4.勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

5.具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

6.具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

（二）知识

1.了解必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2.了解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3.理解与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。

4.掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

5.掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

6.掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

7.掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

（三）能力

1.能够自主探究学习、分析问题和解决问题，实现终身学习；

2.能用良好的语言和文字表达能力和他人进行沟通；

3.能够针对本专业相关岗位的工作需要，熟练使用信息技术；

4.能够对城市轨道交通车站运营设备进行识别、操作运用和监控，能够对自动售检票站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理；

5.能够运用城市轨道交通车站自动售检票系统，进行设备操作及票务处理，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

6.能够实施城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理，能够组织开展车站日常运作,客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理，站容环境保持等工作。

7.能够实施城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

八、课程设置

(一) 公共基础课程

表 3 公共基础课程设置表

开设课程或活动	主要目标	主要内容
思想道德与法治	充分发挥“四史”育人的重要作用，以生动的红色故事打动学生，以巨大的发展成就鼓舞学生，引导大学生全面汲取“四史”中的丰富历史经验、思想智慧和精神力量，帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬中国精神，确立正确的世界观、人生观和价值观，加强思想品德修养，树立宪法权威，增强尊法学法守法用法的自觉性，全面提高思想道德素质和法治素养。	适应大学生生活新阶段、结合“四史”学习理想信念的内涵及重要意义，树立科学的世界观、人生观、价值观，学习中国精神，社会主义道德观、核心价值观和社会主义法治体系。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	使大学生对马克思主义中国化进程中形成第一次飞跃和第二次飞跃的理论成果有更加准确的把握；能够结合“四史”和地方红色文化的学习对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识和切实的体会；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。	以马克思主义中国化为主线，集中阐述毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系。
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和运用的自觉性，坚定“四个自信”，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。	习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、科学内涵、历史地位和实践要求。
形势与政策	使学生科学地分析国内外形势，正确理解中国共产党的现行政策方针，贯通与党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史过程的重大事件，突出中国共产党领导全国人民进行革命、建设、改革、复兴的伟大历程，既让学生感受新中国波澜壮阔的发展历程、感天动地的辉煌成就、弥足珍贵的经验启示，又使其了解世界政治经济与国际关系的基本知识，正确认识当今时代潮流和国	党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施，我国对外政策、当前国际形势与国际关系状况、发展趋势、世界重大事件及我国政府原则立场、根据当期实际教学内容融入相关“四史”知识。

	际大势。引导学生自觉地拥护党的基本路线，维护中国特色社会主义制度道路，培养学生大历史观深刻理解新时代，提升实现社会主义现代化建设宏伟目标的信心、社会责任感与历史使命感。	
大学体育	提升大学生体育运动能力，培养良好的体育运动习惯，有效增强大学生身体素质，适应高强度社会工作环境，提高大学生心理自我调节和释压能力，让同学们掌握一到两项能终身锻炼的运动项目，提升体育鉴赏能力和团队合作已经竞争意识。培养竞技体育爱国情怀，学习女排精神。	基本体能素质，专项运动技术，体质测试监测
美育	培养学生正确的审美观念和审美理想；提高感受美、鉴赏美、追求美、表现美、创造美的能力，从而为终身审美铺路、引航，为人生创造生活精彩奠基、作序。	审美基础，审美感觉，自然审美，社会审美，艺术审美。
大学生心理健康教育	使学生树立心理健康发展的自主意识，学会运用马克思主义的世界观和方法论，认识心理发展、成长的基本规律，以自尊自信、理性平和、积极向上的心态，正确对待个人成长中的心理问题，主动进行自我调适或寻求帮助，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。	心理学的有关理论和基本概念，心理健康的标准及意义，心理发展特征及异常表现，自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能等自我调适技能。
军事理论	通过军事理论课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。以爱国主义教育为核心，培养学生的国防意识和国防精神，增强学生的民族危机感和责任感，提升学生的民族号召力和凝聚力，使之成为保卫祖国、建设祖国的强大精神动力。	中国国防；军事思想；国际战略环境；军事高技术；信息化战争；人民防空
劳动专题教育	《劳动教育课程》从加强大学生马克思主义劳动价值观的视域出发，通过理论教学和实践达到“立德树人”的教学目标。在日常生活劳动教育、服务性劳动教育、生产劳动教育等劳动实践载体中，围绕增强职业荣誉感和责任感，坚定“三百六十行、行行出状元”的职业信念和爱岗敬业的劳动态度，并掌握一定的劳动技能，最终形成“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的价值观，促进学生“德、智、体、美、劳”全面发展。	分理论和实践两部分，理论主要介绍了劳动的定义和形态、劳动教育的历史、劳动的价值、劳动精神等。实践篇阐述了劳动教育实践内容、原则和评价方法。重点介绍了生活劳动、社会劳动、生产劳动中的“五个一”劳动实践，即“营造一间温馨

		宿舍”、“维护一座美丽校园”、“履行一份社会责任”、“传承一项传统工艺”、“掌握一类专业技能”。
大学生职业发展规划	使大学生意识到确立自身发展目标的重要性，了解职业的特性、职业生涯规划的基本概念和基本思路，确立自我职业理想，形成初步的职业发展规划，确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模式。树立积极正确的人生观、价值观和就业观，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。	自我探索；职业认知和探索；职业生涯规划步骤、方法、评估与修正。
创新思维与训练	培养学生的问题意识，激发学生创新意识，启发学生用新的视角看待所学的知识，积极引导 学生将本课程的相关知识与自己的专业相融合，最大限度地激发学生的潜在创新能力，积极鼓励 每位学生将所学知识应用到实践中。让学生理解 创新是国家富强，民族振兴的驱动力，增强民族 使命感。培养学生发现问题、分析问题、总结问 题的能力。引导学生利用所学知识，提高创业实 践能力。	感知创新与认识创新潜能； 唤醒创新潜能；创新思维与 训练（发散思维、联思维、 逆向思维等）；创新方法（头 脑风暴法、问题列举法、组 合创新法、移植法、TRIZ 理 论等）；创新实践。
创业基础与实务	使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识， 具备必要的创业能力，培养学生的创新意识、创 业精神和职业素质。树立全局观念，提高服务意 识。通过理想信念教育，让学生明确自身的社会 责任和历史使命。通过职业道德与法治教育，让 学生具备良好的职业道德，增强法律意识；通过 爱国主义教育，让学生以实际行动为国家发展贡 献自己的力量；通过典型案例教育，培养和践行 社会主义核心价值观，引导学生树立远大的理想， 向学生传递民族自豪感和自信心。	创业认知与创业精神；创业 者与创业团队；创业机会识 别与模式选择；创业策划书 的撰写方法；创业企业成长 与管理。
大学生就业指导	使学生了解就业形势，熟悉就业政策，融入竞 争意识，协作精神，注重工匠精神的培养。结合 心理健康教育，培养学生乐观独立的人生态度， 切实提高心理健康水平，形成正确的择业和就业 观，通过社会主义法治建设等方面的教育，增强 社会责任感，养成良好的职业道德。	专业就业形势认知；大学生 择业心理调适；求职准备； 就业政策与就业权益保护； 91job 智慧就业平台的使用 方法。
信息技术基础	使学生能够利用 Word、Excel 和 PowerPoint 软件解决一些实际问题；能够利用浏览器访问	网络基础及安全，文字、表 格处理基本技能，PPT 制作。

	Internet, 获取有效的信息并对其二次加工。	
公共基础选修课程	使学生掌握适应岗位需要的必须的逻辑思维、语言表达、计算统计等能力。适当的了解涉及国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等各学科领域知识。	英语、数学、物理、语文等以及自然科学、人文科学、社会科学类知识。

(二) 专业(群)基础课程

表 4 专业群基础课程设置表

开设课程或活动	主要目标	主要内容
电子电工基础	使学生掌握电工识图与绘图、电工材料选择与使用、配电板制作、照明电路装接、电工工具使用、电工仪表使用等基本能力。使学生养成电类技能的良好职业素养。	直流电阻电路分析、正弦交流电路分析、三相交流电路、变压器电路分析、延时电路分析与设计、电路仿真软件应用、电工技术应用与实践综合实训。
模拟电子电路设计与制作	使学生能熟练使用稳压电源、信号发生器、交流毫伏表、示波器等电子仪器对电子电路进行测试,初步具有分析和应用常用电子电路的能力;初步具有查阅常用电子元器件手册和合理选用的能力,并能熟练使用电子仪器对常用电子元器件的基本性能进行测试;能读懂简单电子产品电路原理图并能按照图纸正确接线和焊接组装,培养实践安全操作规范,为从事企业的电子产品装配岗位打下基础;能够分析、查找并排除电子电路的常见故障,培养学生的分析问题和解决问题的能力,为从事企业的电子产品调试、检测与维修岗位打下基础。	通过“直流稳压电源的设计与制作、耳聋助听器的设计与制作、集成音频功放的设计与制作、函数信号发生器的设计与制作、温度检测电路的设计与制作”等 5 个项目,使学生掌握半导体二极管及其应用、晶体三极管及其应用、集成运算放大器及其应用、功率放大电路及其应用、负反馈放大电路及其应用、直流稳压电源及其应用以及 Multism 软件的使用。
数字电子电路设计与制作	具有正确识别、选择和使用常用数字电路器件的能力。具有查找数字电路资料,研究性学习的能力。具备数字电路图的阅读、分析,以及绘制的能力。具有数字电路的一般设计与制作能力。具有数字电路的调试与对故障的分析、排除能力。养成良好的道德素养,热爱本专业技术工作。过硬的职业素质,初步掌握逻辑思维的方法和具备逻辑分析和设计的能力。高尚的人文素质,具有团队精神和组织协调能力,具有吸收新技术和知	通过“三人表决器的设计与制作、数码显示电路的设计与仿真、简易分频电路的分析与制作、计数器电路的设计与调试、触摸式防盗报警器的设计与制作”等 5 个项目,使学生掌握逻辑基本知识和基本逻辑门电路以及集成门电路的使用方法以及组合逻辑电

	识的能力，具有创新意识。	路的分析与设计；中规模集成逻辑器件原理及其具体应用；触发器的分类及功能描述；集成计数器的使用；555 定时器及其应用电路；了解 AD、DA 转换相关知识；Multisim 软件的使用。
PLC 控制系统设计与运行	使学生掌握目前工业上应用极为广泛的可编程控制器的基本知识及应用；获得基本的工程实践训练；具有初步的系统分析、设计、运行、故障排除与运行维护的基本能力。同时注重学生方法能力、社会能力的培养。	可编程控制器的基本概念和基本工作原理、基本指令及其编程软件、常用功能指令、模拟量输入、输出功能、通信功能；掌握可编程控制器的硬件接线方法和安装方法、典型的梯形图设计方法，具有初步的应用系统设计能力、故障分析能力
城轨服务礼仪	培养学生良好的服务意识和心理，塑造良好的职业形象，使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力，熟悉不同岗位的礼仪需求，提高学生的综合职业素养。	城市轨道交通服务礼仪基本知识、服务人员的职业礼仪、仪容神态、服饰礼仪、仪态礼仪、车站客运服务礼仪、乘客投诉处理、服务的质量评价。

（三）专业（方向）课程

表 5 专业（方向）课程设置表

开设课程或活动	主要目标	主要内容
城轨信号基础	使学生熟练认知城轨各种信号设备的结构与工作原理，能够按照信号检修作业的标准，掌握对城轨信号基础设备进行测试、检修、日常维护的基本方法和作业流程。能够建立安全防护意识，具备团结协作和解决问题的能力。	城轨信号基础设备的种类和特点，明确城轨信号系统的概念和重要作用。掌握信号继电器、信号机、轨道电路、转辙机、防雷和接地装置等信号常用设备的类型、功能、结构、原理及其电气特性，建立联锁和列车自动控制的基本概念。初步掌握与城轨信号有关的行业标准、规章、规范及图形符号。

城轨客运组织	使学生了解车站管理架构及各岗位工作职责、客运组织基本概念和方法，掌握客流分析方法、车站客运设备操作、车站客流组织及车站突发事件应急处理程序，具有识别和操作城市轨道交通车站客运设备、处理客运日常事务及突发事件的能力。为后续课程和就业奠定坚实基础。培养学生严谨规范的服务意识。	轨道交通客运组织的基本知识；各种客运设备设施的基本构造、功能及操作要求；客流分析和组织的方法；突发事件的应急处理程序。识别和操作城市轨道交通车站客运设备设施；做好城市轨道交通车站的日常客流组织、疏导工作；及时妥善处理运营过程中的突发事件。
城轨行车组织	使学生能在认知城市轨道交通设施设备的基础上，根据列车运行图组织正常情况下的列车运行，并具备非正常情况下的车站行车组织能力。逐步培养学生严谨规范的工匠精神和时刻牢记的安全意识。	掌握行车组织规则、行车标准用语；掌握列车运行图编制；了解各级应急预案；掌握行车组织办法。具备列车运行图执行能力，能根据列车运行图正确完成车站的行车作业。具备非正常情况下的车站行车组织能力：掌握非正常情况下的车站行车组织方法，正确完成设备操作和列车接发作业；掌握电话闭塞法组织行车、人工准备进路以及手摇道岔和协同处置的方法。
城轨安全管理	使学生建立“安全第一”的牢固安全意识；学会对各种事故案例进行分析，能找到导致事故的根本原因和各种因素；明确站务员、值班员等岗位的工作职责，并掌握在各种事故发生时，各岗位工作人员正确的应急处理方法，提高应急处理能力。让学生在弘扬城轨工匠精神的同时，始终将安全生产放在第一位。	城轨安全监察人员的职责和基本工作准则；安全保障体系的构成和运作流程；城轨行车事故的处理、统计和分析；行车事故救援组织及方法；常用安全分析理论和方法；通过对事故案例的分析，以角色扮演的形式，组织学生模拟演练在各种事故发生时的应急处理过程，同时训练学生在各种情况下的应急处理能力。
城轨联锁系统	使学生掌握对城轨联锁系统进行测试与检修的规范和流程；掌握联锁设备常见的故障分析与处理方法，能对联锁故障进行应急处理，保证联锁系统的正常运行。紧密与地铁行业“信号设备维护”	城轨信号联锁系统的内涵、进路及联锁控制的原理、联锁表的原理及编制方法；继电集中联锁系统和计算机联

	岗位的职业需求相对接。培养学生严谨的职业精神和良好的安全意识。	锁系统的基本结构与工作原理；正线与车辆段联锁设备的结构及布置；联锁设备检修和维护的作业程序和技术标准。
城轨列车自动控制系统	使学生掌握城轨列车自动控制系统设备的组成结构与工作原理，掌握列车自动防护（ATP）子系统、列车自动驾驶（ATO）子系统和列车自动监控（ATO）子系统的结构组成、基本功能和工作原理。使学生通过学习能达到“懂设备结构，会使用；懂设备性能，会维护；懂设备原理，会检修”的目标，便于学生将来胜任维护、检修的工作岗位。培养学生安全第一、吃苦耐劳、团结协作、一丝不苟和爱岗敬业的工作态度。	熟悉 ATP 车载设备和地面设备组成、工作原理和主要功能；熟悉 ATO 车载设备和地面设备组成、工作原理和主要功能；熟悉 ATS 系统组成、工作原理和主要功能；熟悉 ATP、ATO 和 ATS 之间的接口关系。理解故障-安全原则。熟悉列车的定位和测速技术。理解车地通信设备种类及工作原理。理解闭塞和联锁的基本概念。掌握 CBTC 系统的基本结构与工作原理。

九、课程教学安排

（一）教学周设置

每学期设置教学周 20 周，其中入学教育与军训 2 周，劳动实践 1 周，岗位实习 24 周，毕业设计（论文）7 周。

（二）课程教学计划安排

见附表：2022 级城市轨道交通运营管理专业教学计划安排表

十、开课学时、学分构成

表 6 学时、学分构成表

课程类型	学分	学分百分比	学时	其中实践学时
公共基础课程(必修)	36.5	22.81%	678	336

公共基础课程（选修）	12	7.50%	192	64
专业群基础课程（必修）	36	22.50%	576	328
专业核心课程（必修）	26.5	16.56%	424	248
专业拓展课程（选修）	18	11.25%	288	160
毕业设计（论文）、岗位实习	31	19.38%	496	496
课程总学分、总学时	160	100%	2654	1632

十一、实施保障

（一）实践教学条件

序号	实验实训室名称	功能	面积、设备、台套 基本配置要求
1	城市轨道交通售票综合实验室	三维仿真系统能够实现地铁车站购票、进站检票、出站检票、补票、现金管理、票卡管理等票务处理流程和设备维护技术	110 平方米，自动售票机、车站计算机系统 SC、进站检票机、出站检票机、票亭、便携式验票机、票卡等
2	城市轨道交通行车组织综合实训室	支撑行车组织、线路站场、调度指挥等行车类课程的教学	110 平方米，行车组织、线路站场、调度指挥等配备完整的实训设备
3	城市轨道交通应急处置综合实训室	快速熟悉应急演练环境，掌握某种突发事件对应的应急演练预案全角色、全过程的环节和步骤，熟悉应急处理过程中相关设施设备应用操作技能	110 平方米，屏蔽门系统、自动扶梯、环控系统、消防设备、广播设备、闭路监控、ISCS 等应急处置仿真平台
4	电工技术实训中心	有效支撑电子电工、电工集训等强电课程的教学	110 平方米，电工技术配备完整的实训设备
5	城轨信号基础与联锁实训室	支撑城轨信号基础、城轨联锁系统、城轨信号基础综合实训、城轨联锁系统综合实训等课程教学	150 平方米，TYJL-II 计算机联锁全真装置 17 套以上、列车和轨道等各种继电器配备完整
6	转辙机拆装实验室	支撑城轨信号基础、城轨信号设计与施工等课程教学	110 平方米，ZD6 直流电动转辙机 11 台、配备完整的拆装工具

（二）师资队伍

授课类型	专任教师		企业兼职教师	
	数量	要求	数量	要求
专业（群）基础课程	10	双师素质教师达 80%以上，高级职称比例达 30%以上。	2	工程师以上或高级职业资格证书以上或行业企业技术骨干。
专业（方向）课程	8	双师素质教师达 90%以上，高级职称比例达 30%以上。	3	高级工程师以上或高级职业资格证书以上或行业企业技术骨干。

（三）教学资源

1、课程大纲：所有课程均要围绕人才培养目标科学的制定课程大纲，特别理实一体化、项目化、校企开发等教学改革的课程要制定具有教改特点、工学结合的课程大纲。

2、教材及手册：每门课程针对教学内容、教学方法等教学需求，选用适用性、针对性强的教材或手册等，优先选用公开出版的国家规划教材、省重点教材、教指委推荐教材等成果性教材。自编教材应体现应有充足的真实性、实践性项目化案例或情境，以满足项目化、工学结合的教学使用，采用线上线下混合式教学的课程要开发或选用立体化教材。

3、教案及信息化教学资源：根据课程类型，开发和使用优质的教学课件；对于重点难点等知识点要有直观性的实物、图片、动画、视频等资源；对于线上或线上线下混合式教学课程要建有在线课程平台，在线课程平台要有充足的网上资源。

（四）教学方法

教学方法是课堂教学质量的关键因素，高素质技术技能型人才的培养需要突出以学生为主体的教学方法的实施，以显性、直观的场景予以教学展现，已达到“做中学、学中做”的教学效果。主要采用的教学方法有。

1、以语言传授为主的课程主要采用的方法

头脑风暴法、谈话法、讨论法、合作探究法等。

2、以直观感受为主的课程主要采用的教学方法

演示法、观察法、参观法、案例法、角色法等。

3、以实际训练为主的课程主要采用的教学方法

实验法、实训操作法、情境法、项目法等。

（五）学习评价

科学、有效的评价方式和方法是确保专业人才培养质量的重要环节，评价的结果是进行课程建设、课程改革以及人才培养方案修订的重要依据，尽量采用多元目标、多元主体、多元方法的多元化评价：

1、形成性评价与总结性评价相结合

总结性评价主要关注的是课程的最终结果，定位在目标取向，对于理论性强、推导性强、知识记忆类的课程一般偏重采用总结性评价。对于侧重于职业性、技能型养成的课程宜采用形成性评价，注重过程考核，也可以采用形成性与总结性评价相结合的方式。

2、定性评价与定量评价相结合

定性评价是对评价对象平时的表现、现实和状态或对成果资料的

观察和分析，直接对评价对象做出定性结论的价值判断，如：评出等级、写出评语等，主要适合于一些非考试、非考核类课程。对于能够客观测量、实验、实训设计或取得成果的可以量化的课程宜采用定量评价。也可以采用定性和定量评价相结合的方式。

3、校内评价与校外评价相结合

由于职业教育课程具有鲜明的职业性和广泛的企业关联性，特别对于工学结合课程、企业实践课程、校企合作开发课程、专业核心课程等技术技能培养课程，必须引入行业、企业的专家进行校外评价。实现课程内容与技术发展水平统一，课程模式与职业岗位的工作过程统一。

（六）质量管理

学校教学工作委员会、专业建设委员会、质控办、教务处等部门全面对方案的制定过程进行管理和监督，在专业调研状况、目标定位、人才规格、课程体系等方面进行审定。

建立质控办、教务处教务巡查、督导评价的“双轨”监督制度，对教学大纲、授课计划、课堂教学等各个环节进行全过程监控。

以智慧校园为载体，依托专业、课程诊改平台，通过对数据的分析，以问题为导向进行方案完善与管理改进。

十二、毕业资格与要求

（一）取得不少于 160 学分，其中公共选修课不少于 12 学分（含公共艺术课程 2 学分），专业选修课不少于 12 学分。

（二）至少取得 1 项与本专业核心能力密切相关的技能证书。

（三）计算机水平达到全国计算机等级考试（一级）考核标准。

（四）体质健康标准符合《江苏电子信息职业学院关于贯彻落实<国家学生体质健康标准>工作实施方案》（苏电院政发〔2020〕28号）中要求。

附表：教学计划安排表

课程类别	课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	总学时	学时构成				考核方式	学期/理论教学周数/平均周课时						课程归口	备注		
							理论	实践	线上	课外		1	2	3	4	5	6				
							18	18	18	16		13	0								
公共 基础 课程	必修	思想道德与法治（上、下）	100201Z3\Z4	B类	3	48	32	16			过程评价	1.5	1.5					马院			
		形势与政策 I-V	100102L1\L2\L3\L4\L5	A类	1	40	32		8			过程评价	0.5	0.5	0.5	0.5	\		马院	第5学期线上	
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	100101Z0	B类	2	32	22	10				过程评价 考试		2					马院		
		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	100102Z0	B类	3	48	32	16							3						
		入学教育与军训	JW0101G0	C类	3	112			112			过程评价	2W							学工	
		大学生心理健康教（上、下）	000103Z1\Z2	B类	2	32	16			16		过程评价	0.5	0.5						素质	
		大学体育 I-IV	000301Z1\Z2\Z3\Z4	B类	7	114	12	84			18	过程评价	2	2	2	\				素质	第4学期课外
		美育-人文基础	000101L0	A类	2	32	32					过程评价		2						素质	
		军事理论	000402L0	A类	2	36	18			18		过程评价	2							素质	
		劳动专题教育	000106L1\L2\L3\L4	A类	1	16	16					过程评价	0.25	0.25	0.25	0.25				素质	
		劳动实践	000106S0	B类	1.5	24	0	24				过程评价		1W						素质	
		大学生职业发展规划	110102Z0	B类	1	16	8				8	过程评价	0.5							创院	课外实践：参加大学生职业规划大赛
		创新思维与训练	110103Z0	B类	1	16	12	4				过程评价		1						创院	
		创业基础与实务	110104Z0	B类	2	32	12	4	16			过程评价			1	\				创院	第4学期线上
大学生就业指导	110105Z0	B类	1	16	8				8	过程评价				0.5				创院	课外实践：参加就业创业知识竞赛		

		信息技术基础	030100ZB	B类	4	64	32			32	考试	2						计通	
	选修	语文、数学、英语、艺术、中华传统文化、马克思主义理论、党史国史、国家安全、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、职业素养等课程	\	\	12	192	128	64			\	4	4	2	\			素质	
		公共基础课程 开课小计			48.5	870	412	334	58	66									
专业 (技能) 课程	专业 群 基础 课程	专业导论	010133Z0	A类	1	16	16	0			过程评价	1							
		电子电工基本技能实训	010509S0	B类	3	48	24	24			过程评价	3							
		电路基础 A	040402ZA	B类	4	64	32	32			考试	4							
		模拟电子电路设计与制作 A	010101ZA	B类	4	64	32	32			考试		4						
		模拟电子电路设计与制作 (课程综合模块)	010101S0	C类	1.5	24	0	24			过程评价		1W						
		工程化程序设计 B	010524ZB	B类	4	64	32	32			考试		4						
		PLC 控制系统设计与运行	040109ZA	B类	4	64	32	32			考试			4					
		数字电子电路设计与制作 B	010102ZB	B类	4	64	32	32			考试			4					
		数字电子电路设计与制作 (课程综合模块)	010102S0	C类	1.5	24	0	24			过程评价			1W					
		城轨信号基础	010302Z0	B类	4	64	32	32			考试			4					
		城轨信号基础(课程综合模块)	010302S0	C类	1.5	24	0	24			过程评价			1W					
		电机拖动控制系统运行与维护	040102X0	B类	2	32	16	16			过程评价				2				

	职业技能综合鉴定与实训	040115S0	C类	1.5	24	0	24			过程评价				1W				
专业群基础课程 开课小计				36	576	248	328				\	\		\	\	\		
专业 核心 课程	城轨客运组织	010307Z0	B类	4	64	32	32			过程评价			4					
	单片机应用技术 B	010505ZB	B类	4	64	32	32			考试			4					
	单片机应用技术(课程综合模块)	010505S0	C类	1.5	24	0	24			过程评价			1W					
	城轨信号联锁系统	010303Z0	B类	4	64	32	32			考试			4					
	城轨联锁系统(课程综合模块)	010303S0	C类	1.5	24	0	24			过程评价			1W					
	城轨行车组织 B	010309Z0	B类	4	64	32	32			过程评价			4					
	城轨行车组织(课程综合模块)	010309S0	C类	1.5	24	0	24			过程评价			1W					
	城轨安全管理	010307L0	B类	2	32	16	16			过程评价				2				
	城轨服务礼仪	010312Z0	B类	2	32	16	16			过程评价				2				
	城市轨道交通票务管理	010313Z0	B类	2	32	16	16			过程评价				2				
专业核心课程 开课小计				26.5	424	176	248				\	\		\	\	\		
专业 拓展 课程	人工智能概论	010549X0	A类	1	16	16	0					1						
	SMT 制程与设备维护(课程综合模块)D	010504S2	B类	3	48	0	48					3						
	电子电路制图与制板	010506ZB	B类	3	48	24	24			过程评价			3					
	电子测量与仪器 B	010502ZB	B类	2	32	16	16						2					
	智能传感技术应用	010138Z0	B类	3	48	24	24						3					

		创业意识指导	010144X0	B类	2	32	16	16							2			选项1: 在校学生选修课程	
		嵌入式应用技术	010512Z0	B类	4	64	32	32							4				
		转本专业综合基础理论(模拟电子)		B类	4	64									4			选项2: 转本强化课程	
		转本专业综合基础理论(数字电路)		B类	4	64									4				
		转本专业综合操作技能(实操)		B类	4	64									4				
毕业设计顶岗实习	必修模块	毕业设计(论文)	JW0301B0	C类	7	112	0	112			答辩				7W				
		岗位实习	JW0401D0	C类	24	384	0	384			过程评价					24W			
	毕业设计 顶岗实习 开课小计					31	496	0	496						0	0			
开课总计					160	2654	964	1566					\	\	\	\	\	\	
应修总计					160	2654	\	\	\				21.25	22.75	27.75	23.25	12		

江苏电子信息职业学院 人才培养方案制定会审表

专业名称（方向）	城市轨道交通运营管理		隶属专业群	城市轨道交通专业群
专业开设时间	2019年9月		适用对象	高中毕业生、中职毕业生或某特定培养对象学生
主要合作企业	苏州轨道交通集团有限公司、淮安市现代有轨电车经营有限公司、无锡轨道交通集团有限公司、郑州捷安高科股份有限公司、南京浦镇车辆有限公司			
专业调研时间	2022年1月—2022年7月			
就业面向	面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作			
学时学分	应修总学分	160		
	总学时	2654		
	公共基础课学时及占比	学时 870,占比 32.78%		
	专业（技能）课程学时及占比	学时 1784,占比 67.22%		
	选修（拓展）课学时及占比	学时 288,占比 10.85%		
	实践学时数及占比	学时 1566, 占比 59.00%		
	专业群基础课程数	10		
	底层共享的专业群基础课程数	10		
	专业核心课程数	7		
	顶岗实习周数	24		
公共基础课程设置说明	能够落实《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）等文件要求，将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形式与政策、体育、军事理论、心理健康教育、美育、大学生职业生涯规划、就业指导、创新思维、创业基础与实务、信息技术等课程列为公共基础必修课程，开设专题劳动教育必修课16课时。将语文、数学、外语、中华优秀传统文化、马克思主义理论类课程、党史国史、职业素养等列为选修课。			
专业（技能）课程设置说明	能够落实《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）等文件要求，积极对接国家教学标准，并按《江苏省高职专业认证通用规范（试行版）》和专业群建设情况，优化整合专业群基础课为专业导论、电子电工基本技能实训、电路基础A、模拟电子电路设计与制作A、模拟电子电路设计与制作（课程综合模块）、工程化程序设计B、电子电路制图与制板、PLC控制系统设计与运行、数字电子电路设计与制作B、数字电子电路设计与制作（课程综合模块）、城轨信号基础、城轨信号基础（课程综合模块）、电机拖动控制系统运行与维护、职业技能综合鉴定与实训等10门；专业核心课程开设城轨客运组织、单片机应用技术B、城轨信号联锁系统、城轨列车自动控制系统、城轨行车组织、城轨安全管理、城轨服务礼仪、城轨票务管理等7门；另外开设SMT制程与设备维护、电子测量与仪器B、智能传感技术应用、人工智能概论A、创业意识指导、嵌入式应用技术等专业选修课。			

<p>毕业条件</p>	<p>1.取得不少于 160 学分，其中公共选修课不少于 12 学分（含公共艺术课程 2 学分），专业选修课不少于 12 学分。</p> <p>2.至少取得 1 项与本专业核心能力密切相关的技能证书。</p> <p>3.计算机水平达到全国计算机等级考试（一级）考核标准。</p> <p>4.体质健康标准符合《江苏电子信息职业学院关于贯彻落实<国家学生体质健康标准>工作实施方案》（苏电院政发〔2020〕28 号）中要求。</p>		
<p>课程思政融入说明</p>	<p>城市轨道交通运营管理专业课程思政坚持立德树人，将思政教育融入专业课教学全过程。在各课程模块中有机融入城轨安全意识、服务意识、严谨细致的专业精神和精益求精的工匠精神；着重在教学四环节的“探”和“纠”环节中强化学生的探究自觉性和规范意识，始终将安全生产作为培养城轨工作人员职业素养的第一要务，以图片、视频和案例等形式增强学生的安全意识、责任感和使命感；通过灵活多变的教学方法和手段创新，实现浸润式渗透，将新时代工匠精神以显性或隐性的方式融入教学过程的每个环节，旨在讲好新时代城轨工匠故事，弘扬新时代城轨工匠精神。</p>		
<p>方案能体现(请在相应□里打勾)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 参考教育部专业教学标准 <input type="checkbox"/> 岗课赛证融通 <input type="checkbox"/> 工学结合 <input type="checkbox"/> 学徒制培养 <input type="checkbox"/> 专业认证	<input checked="" type="checkbox"/> 订单/定向培养 <input checked="" type="checkbox"/> 专业集群 <input checked="" type="checkbox"/> 分层分类 <input type="checkbox"/> 数字化升级 <input type="checkbox"/> 专创融合	<input checked="" type="checkbox"/> 课程思政 <input type="checkbox"/> 现代职教体系贯通 <input checked="" type="checkbox"/> 模块化课程构建 <input type="checkbox"/> 新技术、新工艺等融入
<p>方案自评</p>	<p>其它方面：无</p> <p>（在人才培养方案的制订理念、思路、路径、培养目标达成、改革创新等方面进行简明、扼要、清晰的阐述）</p> <p>该专业人才培养方案相关调研开展的细致深入，人才需求和趋势分析较为透彻，调研的苏州轨道交通集团对于学生就业方向具有较高的契合度，通过教师一线跟岗，调研的岗位工作内容、岗位能力真实有效，学生应具备的知识、能力、素质目标定义明确，构建的课程体系健全完整，预期将有效提高本专业的人才培养质量，满足社会对本专业人才的需求。</p> <p style="text-align: right;">专业负责人签字： 年 月 日</p>		

二级学院 专业建设委员会 论证意见	<p>该人才培养方案紧跟城市轨道交通行业的人才需求和发展趋势，参照职成司最新发布的职业教育国家教学标准，并在此基础上根据本校的现有资源和具体情况进行优化和整合，构建了较为合理的课程体系，以城轨综合知识为基础，以城轨行车组织、客运组织和安全管理为核心，以各种素质培养为拓展。</p> <p>注重以学生为本，将本专业核心课程与城轨通信信号专业核心课程进行有机融合，相互共享和支撑，特意增加了《城轨联锁系统》、《城轨列车自动控制系统》等课程作为补充，形成了较为完善的城轨专业群模块化课程体系。</p> <p>此外，还增加了人工智能、大数据等专业拓展课程，以满足城市轨道交通行业发展的必然趋势，以及服务产业链发展的需求。</p> <p>本培养方案目标明确，内容完整，教学安排合理，符合学校人才培养方案制订相关文件精神。</p>			
	姓名	工作单位	职称/职务	签字
	冯恩忠	南京熊猫电子制造有限公司	产业教授	冯恩忠
	张启原	鹏鼎控股股份有限公司	产业教授	张启原
	蒋青松	淮阴工学院	电信学院副院长/副教授	蒋青松
	杨潇	淮阴工学院	电子学院系主任/副教授	杨潇
	徐义晗	江苏电子信息职业学院	计算机与通信学院院长/教授	徐义晗
	李朝林	江苏电子信息职业学院	教授	李朝林
杨永	江苏电子信息职业学院	电子网络学院院长/教授	杨永	
二级学院 党总支会议意见	签字（盖章）： 			
二级学院 党政联席会议意见				



备注：

1. 一个方案对应填写一份会审表。
2. 该表使用 A4 纸双面打印，表格空间不够可自行扩充。
3. 会审完成后将该表扫描，附在人才培养方案后面，一并上交教务处，原件各二级学院留存。